

NEC レーザプリンタ マルチライタシリーズ オンサイトハードウェア保守サービス

PrinterSupportPack

のご案内

万一のトラブルにも安心のオンサイト(出張)保守サービスを提供する PrinterSupportPack。簡単購入、簡単申し込みで定額保守を提供します。

マルチライタのご購入にあわせて「PrinterSupportPack」をご購入、登録いただくと、サービス契約期間中は何度でも出張修理が受けられます。また、1回/年の定期点検を実施しますので、より安心してご利用いただけます。

「PrinterSupportPack」の特長

■迅速サポート

お客様からご連絡いただいてから、原則として2時間以内*に到着します。

*:月～金曜:8:30～17:30に受け付けた場合です。地域、交通事情、天候等により2時間を超える場合や翌日対応となる場合もありますのであらかじめご了承ください。

■簡単手続き

インターネットからの登録、または「PrinterSupportPack」に同梱のお客様登録カードの郵送による登録ができます。

■定額料金

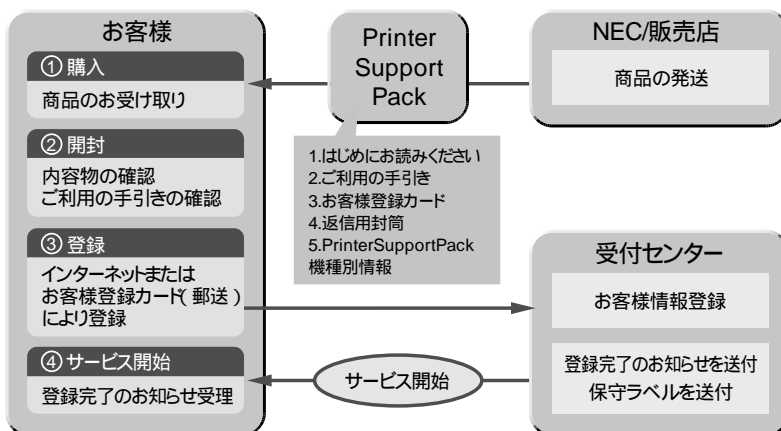
何度修理しても費用が発生しないので、不意の出費に備える必要がありません。また、プリンタ本体だけでなく、プリンタに装着されているNEC純正オプション(ホッパ、スタッカ、内蔵 LAN ボード、両面印刷ユニット、ハードディスク、メモリなど)も保守対象となり、別途修理代がかかりません。

※部品代も無料です。ただし消耗品を除きます。また、別途指定した有償交換保守部品は有償となります。

■単体保守を実施

プリンタ1台からお申し込みいただけます。

サービス開始までの流れ



■お申し込みは簡単

PrinterSupportPack に同封の申込書に必要事項を記入、返送いただくだけで、サービスを受けることができます。

インターネットでのお申し込みも可能です。

サポートパック受付センター

URL: <http://supportpack.nec.co.jp/>

※お申し込みにあたっては、同封の「ご利用の手引き」をよくご覧のうえ、「PrinterSupportPack」とサポート対象プリンタの型番が適合しているか、サポート期間は正しいかをよくお確かめください。

サービス内容

■対応時間*1 月曜日～金曜日 8:30～17:30

■原則2時間*2以内にプリンタ設置場所まで出張対応いたします。

■期間中の対象商品の修理を何度でも無償*3で行います。

■サービス契約期間中に1年に1度予防保守(定期点検+清掃)を実施いたします。

*1: 祝日、ならびに年末年始の NEC が定める休日を除く。

*2: 地域、交通事情、天候等により2時間を超える場合や翌日対応となる場合もありますのであらかじめご了承ください。

*3: 消耗品を除きます。また、別途指定した有償交換保守部品は有償となります。

サービス名		1年目	2年目	3年目	4年目
ハードウェア保証(無償修理)		無償修理			
PrinterSupportPack (本サービス)	3年間 Pack	出張修理+定期点検			
	4年間 Pack	出張修理+定期点検			

※上記のサポート期間はプリンタ購入時点から起算されます。「PrinterSupportPack」はプリンタ購入時でのお申し込みをお勧めいたします。

「PrinterSupportPack」商品一覧

対象プリンタ		PrinterSupportPack 3年間パック		PrinterSupportPack 4年間パック	
品名	型番	型番	標準価格 (税別)	型番	標準価格 (税別)
MultiWriter 1400X MultiWriter 1250 MultiWriter 1100U	PR-L1400X PR-L1250 PR-L1100U	PR-LSP10-03	24,000 円	PR-LSP10-04	32,000 円
MultiWriter 2850N MultiWriter 2850 MultiWriter 2350N MultiWriter 2350 MultiWriter 2150 MultiWriter 210S	PR-L2850N PR-L2850 PR-L2350N PR-L2350 PR-L2150 PR-L210S	PR-LSP20-03	42,000 円	PR-LSP20-04	56,000 円
Color MultiWriter 9250C Color MultiWriter 7500C MultiWriter 3650N	PR-L9250C PR-L7500C PR-L3650N	PR-LSP30-03	90,000 円	PR-LSP30-04	120,000 円
Color MultiWriter 9500C Color MultiWriter 9400C	PR-L9500C PR-L9400C	PR-LSP40-03	180,000 円	PR-LSP40-04	240,000 円

※MultiWriter 6050(型番:PR-L6050A)には、PrinterSupportPack の設定はありません。

※PrinterSupportPack は、一部販売店では取り扱っておりません。

※PrinterSupportPack は、法人ユーザーを対象に設定した商品です。

※PrinterSupportPack によるサービスの実施は日本国内に限らせていただきます。

※一度お申し込みいただいたサービスの期間延長はできません。

※PrinterSupportPack のサービス期間は、お申し込み日に問わずプリンタの購入日を起点とします。お申し込みが遅れた場合、それまでの間のサービスは受けられませんので、PrinterSupportPack はプリンタと同時購入の上、購入後なるべく早くお申し込みになることをお勧めします。

※お申し込みは、プリンタ購入後1年以内に行ってください。購入後1年以上経過したプリンタについては、PrinterSupportPack によるサービスの提供はできません。

MULTIWRITER は富士ゼロックス株式会社の登録商標です。

本資料に記載しております全商品の価格には消費税が含まれておりません。ご購入の際、消費税が付加されますのでご承知をお願いします。

本資料上の価格は、弊社の標準価格です。実際に購入する際の価格は、取り扱い販売店にご確認ください。

この資料に記載の標準価格、仕様等の内容は2003年1月9日現在のものです。

商品の最新情報を下記で提供しています。

お問い合わせ、ご用命は下記販売店へどうぞ

【NEC 8番街】 <http://nec8.com/>

NEC/パソコン関連商品に関する技術的なご質問・ご相談に電話でお答えします。


NEC 121コンタクトセンター 局番なしフリーコール:0120-977-121 受付時間**9:00~17:00(祝日を除く)

(電話番号をよくお確かめの上おかけください)

※携帯電話・PHSなど、フリーコールをご利用いただけないお客様は 03-3768-2337 へおかけください。

※ご購入後の相談はお客様登録が必須となりますので、事前にお客様登録をお願いいたします。

★このカタログに記載された仕様、価格、デザインなどは予告なしに変更する場合があります。また写真は印刷のため、商品の色と多少異なる場合があります。★保証書はご記入事項をお確かめの上、大切に保管してください。★機器は説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。★画面はハメコミ合成です。画面写真に使用したソフトウェアはデモンストレーション用で、販売されていない場合があります。★商品写真の大きさは同比率ではありません。★本商品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、当社では海外での保守サービスおよび技術サポートは行っていません。

このカタログは再生紙を使用しています。  このカタログは環境にやさしい大豆油インキを使用しています。